

Privacyverklaring

Artikel 1: Definities

In deze Privacyverklaring wordt verstaan onder:

- **Algemene Voorwaarden:** alle bepalingen uit deze algemene voorwaarden d.d. 24-02-2026
- **Arts:** Boessen Horses – Dental Care gevestigd en kantoorhoudende te 'Hussenbergstraat 9, 6243AG te Geulle' geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 69625697;
- **Cliënt:** de eigenaar en/of de aanbieder van de te behandelen Patiënt, alsmede iedere natuurlijke persoon die met de Arts contact heeft of van wie persoonsgegevens worden verwerkt;
- **Patiënt(en):** het (de) door de Cliënt ter behandeling aangeboden paard(en), of ander dier, waarover en/of ten behoeve waarvan middelen worden geleverd en/of toegediend, overige diergeneeskundige adviezen worden gegeven, en/of diergeneeskundige diensten worden verricht.
- **Gegevens:** persoonsgegevens van de Cliënt en gegevens betreffende de Patiënt, voor zover deze gegevens aan de Cliënt kunnen worden gekoppeld;
- **Privacywetgeving:** de toepasselijke wet- en regelgeving inzake bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);

Artikel 2: Verantwoordelijke en toepasselijkheid

2.1 De Arts is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacyverklaring.

2.2 Deze Privacyverklaring is van toepassing op persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van diergeneeskundige behandelingen, controles, keuringen, adviezen, verkoop en/of toediening van middelen, administratie, facturering en communicatie.

2.3 De Privacyverklaring vormt een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Boessen Horses – Dental Care. De Algemene Voorwaarden omschrijven onder meer de Cliënt, Debiteur, Overeenkomst en Patiënt.

Artikel 3: Welke gegevens worden verwerkt

3.1 Van de Cliënt kunnen, voor zover noodzakelijk, onder meer worden verwerkt: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, factuur- en betaalgegevens, gegevens over afspraken en communicatie en gegevens die de Cliënt zelf verstrekt.

3.2 Van de Patiënt kunnen, voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de diergeneeskundige zorg, onder meer worden verwerkt: naam, soort, ras, geslacht, geboortedatum of geschatte leeftijd, kleur, chip- of identificatienummer, eigenaar/houder, locatie, verzekeringsgegevens en overige identificerende gegevens.

3.3 In het patiëntendossier kunnen gegevens worden vastgelegd over anamnese, klachten, voorgeschiedenis, onderzoeken, bevindingen, diagnoses, prognoses, behandelingen, medicatie, verdoving, controles, röntgenfoto's, andere beeldvorming, laboratoriumuitslagen, foto's, behandeladviezen en correspondentie met andere betrokken dierenartsen of deskundigen.

3.4 De Arts verwerkt niet meer gegevens dan noodzakelijk is voor het betreffende doel.

Artikel 4: Doeleinden van de verwerking

4.1 De gegevens worden verwerkt voor zover noodzakelijk voor:

- het beoordelen, onderzoeken, behandelen en controleren van de Patiënt;
- het bijhouden van een patiëntendossier en cliëntadministratie;
- het plannen en uitvoeren van afspraken en werkzaamheden;
- communicatie met de Cliënt;
- facturering, administratie en incasso;
- het verstrekken en administreren van diergeneesmiddelen en andere middelen;
- het voldoen aan wettelijke, veterinaire, fiscale en administratieve verplichtingen;
- het behandelen van klachten, geschillen en aansprakelijkheidskwesties;
- het, waar noodzakelijk, afstemmen van de behandeling met andere dierenartsen, laboratoria, deskundigen of andere betrokken partijen;
- het voorkomen van fraude, misbruik en veiligheidsincidenten;
- statistiek en wetenschappelijk onderzoek, voor zover dit rechtmatig kan en bij voorkeur met geanonimiseerde of niet tot de Cliënt herleidbare gegevens.

Artikel 5: Grondslagen

5.1 De Arts verwerkt persoonsgegevens op grond van één of meer wettelijke grondslagen, waaronder de uitvoering van de overeenkomst met de Cliënt, het voldoen aan wettelijke verplichtingen, het behartigen van gerechtvaardigde belangen en, wanneer daarvoor toestemming nodig is, toestemming van de betrokkene.

5.2 Het verstrekken van noodzakelijke gegevens kan vereist zijn om een overeenkomst uit te voeren of om diergeneeskundige zorg op verantwoorde wijze te kunnen verlenen. De Algemene Voorwaarden bepalen dat de Cliënt de gegevens moet verstrekken die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst..

Artikel 6: Vertrouwelijkheid

6.1 De Arts behandelt cliënt- en patiëntgebonden informatie vertrouwelijk en beschermt deze informatie tegen onbevoegde toegang en verstrekking.

6.2 Informatie wordt in beginsel niet aan derden verstrekt zonder toestemming van de Cliënt, tenzij verstrekking noodzakelijk is voor de behandeling of dienstverlening, noodzakelijk is voor een zorgvuldige veterinaire behandeling, wettelijk verplicht is of sprake is van een andere rechtmatige grondslag.

6.3 De vertrouwelijkheid kan worden doorbroken wanneer dit noodzakelijk is ter bescherming van de gezondheid en het welzijn van het dier, de volksgezondheid of andere zwaarwegende belangen, of wanneer een wettelijke verplichting daartoe bestaat.

Artikel 7: Verstrekking aan derden en verwerkers

7.1 De Arts kan voor de bedrijfsvoering gebruikmaken van externe dienstverleners die persoonsgegevens namens de Arts verwerken, zoals software-, communicatie-, hosting-, ICT-, administratieve en betaaldienstverleners. Met deze partijen worden waar nodig passende afspraken gemaakt over de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens.

7.2 Voor communicatie via WhatsApp en Facebook Messenger kan gebruik worden gemaakt van diensten van Meta. Voor communicatie en berichtverwerking kan gebruik worden gemaakt van 3CX..

7.3 Wanneer dit noodzakelijk is voor de behandeling kan informatie worden gedeeld met bijvoorbeeld een andere dierenarts, laboratorium, specialist, deskundige, verzekeraar of bevoegde instantie, voor zover daarvoor een rechtmatige grondslag bestaat.

7.4 De Arts verkoopt persoonsgegevens niet aan derden.

Artikel 8: Foto's, röntgenbeelden en overige patiëntgegevens

8.1 Foto's, röntgenfoto's, onderzoeksresultaten en andere informatiedragers die betrekking hebben op de behandelde Patiënt kunnen onderdeel uitmaken van het patiëntendossier.

8.2 De Algemene Voorwaarden bepalen hoelang de Arts afschriften, bescheiden en andere informatiedragers, zoals röntgenfoto's, bewaart.

8.3 Gegevens kunnen langer worden bewaard indien een wettelijke, fiscale, veterinaire of andere rechtmatige bewaarplicht of een gerechtvaardigd belang daartoe aanleiding geeft.

Artikel 9: Bewaartermijnen

9.1 Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn, veterinaire bewaarplicht, fiscale verplichting of een gerechtvaardigd belang een langere bewaartermijn noodzakelijk maakt.

9.2 Voor patiënt- en cliëntgegevens wordt in ieder geval rekening gehouden met de bewaartermijnen die voortvloeien uit de Algemene Voorwaarden en toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 10. Beveiliging

10.1 De Arts neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongewenste wijziging, openbaarmaking en ander onrechtmatig gebruik.

10.2 Medewerkers en door de Arts ingeschakelde personen krijgen alleen toegang tot gegevens voor zover dit noodzakelijk is voor hun werkzaamheden.

10.3 Bij een vermoeden van een datalek wordt gehandeld overeenkomstig de toepasselijke wettelijke verplichtingen.

Artikel 11: Communicatie via telefoon, e-mail, WhatsApp en Facebook Messenger

11.1 De Cliënt kan met de Arts communiceren via telefoon, e-mail, WhatsApp, Facebook Messenger en andere door de Arts aangeboden communicatiekanalen.

11.2 De inhoud van deze communicatie kan worden opgeslagen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, dossiervorming, opvolging van een behandeling, administratie of bewijs van gemaakte afspraken.

11.3 Digitale communicatiekanalen zijn niet bedoeld als vervanging van spoedeisende diergeneeskundige zorg. Bij een spoedsituatie dient de Cliënt rechtstreeks telefonisch contact op te nemen met de Arts of een passende spoeddienst.

Artikel 12: Rechten van de Cliënt

12.1 Voor zover de AVG dit toestaat, heeft de Cliënt recht op inzage in zijn of haar persoonsgegevens en, waar van toepassing, recht op correctie, verwijdering, beperking van de verwerking, bezwaar tegen verwerking en dataportabiliteit.

12.2 Een verzoek kan worden gedaan via de contactgegevens van de Arts. De Arts kan om aanvullende informatie vragen om de identiteit van de verzoeker te controleren.

12.3 Een verzoek tot verwijdering kan worden geweigerd wanneer de Arts wettelijk verplicht is de gegevens te bewaren of wanneer een andere rechtmatige grondslag voor verdere verwerking bestaat.

12.4 De Cliënt kan een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens wanneer hij of zij van mening is dat de persoonsgegevens niet overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving worden verwerkt.

Artikel 13: Gegevens van derden en eigenaarschap van de Patiënt

13.1 De Cliënt dient ervoor te zorgen dat verstrekte persoonsgegevens van derden rechtmatig aan de Arts worden verstrekt.

Artikel 14: Statistisch en wetenschappelijk onderzoek

14.1 De Arts kan patiëntgegevens en van de Patiënt afkomstige materialen gebruiken voor statistisch en/of wetenschappelijk onderzoek, voor zover dit rechtmatig gebeurt.

14.2 Waar mogelijk worden gegevens voor onderzoek geanonimiseerd of zodanig verwerkt dat deze niet naar de Cliënt of Patiënt herleidbaar zijn.

14.3 De Algemene Voorwaarden voorzien in de mogelijkheid om onderdelen van de Patiënt of daarvan afkomstige stoffen te gebruiken voor statistisch en/of wetenschappelijk onderzoek of in publicaties te verwerken, met de daarin genoemde mogelijkheid voor de Cliënt om bezwaar te maken.

Artikel 15: Cookies en website

15.1 De website van Boessen Horses kan technische gegevens verwerken die noodzakelijk zijn voor het functioneren, beveiligen en verbeteren van de website.

15.2 Wanneer de website gebruikmaakt van niet-noodzakelijke cookies of vergelijkbare technieken waarvoor toestemming is vereist, wordt daarvoor een afzonderlijke toestemming gevraagd en wordt daarover nadere informatie verstrekt.

15.3 Voor vragen over cookies of websitegegevens kan de Cliënt contact opnemen met de Arts.

Artikel 16: Wijzigingen

16.1 De Arts kan deze Privacyverklaring wijzigen wanneer wijzigingen in de bedrijfsvoering, dienstverlening of toepasselijke wet- en regelgeving daartoe aanleiding geven.

16.2 De meest recente versie wordt gepubliceerd op de website van Boessen Horses – Dental Care.

Artikel 17: Contact

17.1 Voor vragen over deze Privacyverklaring, de verwerking van persoonsgegevens of een verzoek op grond van de AVG kan de Cliënt contact opnemen met Boessen Horses – Dental Care.

17.2 Vestigingsadres: Hussenbergstraat 9, 6243 AG Geulle, Nederland.

17.3 Kamer van Koophandel: 69625697.

17.4 De actuele contactgegevens worden gepubliceerd op de website van Boessen Horses – Dental Care.

Artikel 18: Toepasselijk recht

18.1 Op deze Privacyverklaring is Nederlands recht van toepassing, voor zover dwingendrechtelijke bepalingen niet anders bepalen.